

DEC Chile

La Experiencia de
Cliente
como motor de
desarrollo

Mayo 2020



¿Qué es DEC Chile?

- Somos una Asociación sin fines de lucro nacida para impulsar la Experiencia de Cliente en Chile
- Con nuestras empresas y asociados buscamos promover:
 - Intercambio de conocimientos
 - Comunidad y experiencias
 - Metodologías, estudios y métricas

The logo for DEC Chile, featuring the letters 'DEC' in a bold, red, sans-serif font, followed by 'Chile' in a smaller, grey, sans-serif font. The logo is centered within a large white circle that has a thick grey border.The logo for DEC Chile, featuring the letters 'DEC' in a bold, red, sans-serif font, followed by 'Chile' in a smaller, grey, sans-serif font. The logo is centered within a white circle that has a thick grey border.The logo for DEC Chile, featuring the letters 'DEC' in a bold, red, sans-serif font, followed by 'Chile' in a smaller, grey, sans-serif font. The logo is centered within a white circle that has a thick grey border.

¿Quiénes somos en DEC Chile?

13 SOCIOS FUNDADORES

Somos DEC Chile, una Asociación:

- Colaborativa
- Transversal
- Sin fines de Lucro
- Internacional



Universidad de
los Andes



NUEVOS SOCIOS

DEC CI

Medallia



UNEGOCIOS
FEN-UCHILE

Nuestros objetivos



1.

DESARROLLAR CX

2.

COMPARTIR CX

3.

CERTIFICAR CX

3 líneas de acción DEC Chile

A través de eventos y publicaciones que fomentan el desarrollo de la disciplina.

Compartimos conocimiento, casos de éxito y avalamos metodologías.

Contamos con los mejores expertos y herramientas para certificar.

¿Cuáles son los beneficios de ser Socio DEC Chile?



- **NETWORKING:** Ser parte de una red colaborativa e interactiva entre distintas empresas interesadas en desarrollar mejores vínculos con sus clientes.
- **ESPECIALISTAS:** Compartir conocimientos y experiencias con profesionales y especialistas de distintos ámbitos, ya sea a nivel corporativo o profesionales de la disciplina CX.
- **DISEÑAR Y EVALUAR:** Metodologías y métricas para mejorar la experiencia de clientes, con herramientas para el diseño, implementación y evaluación de CX
- **BENCHMARK:** Ser parte de una Asociación reconocida, exitosa, y referente en Chile y en Europa.

Metodología DEC - La Onda del Cliente

El **Framework CEM** es una **herramienta** destinada a que los profesionales de gestión de la experiencia de cliente y las organizaciones, que quieran enfocarse en este tipo de estrategia centrada verdaderamente en el cliente, puedan **identificar y comprender las diferentes piezas que forman parte del modelo de gestión de la experiencia.**



Certificación DEC - Manual

- El libro “La experiencia de cliente rentable” es un manual editado por la Asociación DEC para directivos y profesionales que aporta las claves necesarias para impulsar esta disciplina en la organización.
- Su contenido es objeto del examen de la Certificación DEC en Experiencia de Cliente.



Serás parte de:

- Webinars y Viernes DEC
- Publicaciones, estudios e informes locales e internacionales
- Certificación en CX
- DEC Chile Acción: Apoyo a ONGs
- Premios DEC 2020
- Congreso Anual



Nuestros próximas actividades DEC CHILE



-
- Webinar Junio: “Acompañando a nuestros mayores durante la pandemia”
 - 25 Junio - Viernes DEC
-
- 01 Julio – Kick Off DEC Chile Acción
 - Webinar Julio: “Growth Analytics: potenciando CX”
 - 24 Julio - Viernes DEC
-
- 21 Agosto - Viernes DEC
-
- 30 Octubre - 1er Estudio DEC Chile
-
- 20 Noviembre - Certificación CX
-
- 14 Abril 2021 - Congreso CX y Premiación
-

DEC **el**



¡Gracias!

Ahora, vamos a comenzar
el viaje...

¡Súmate!