

DEC CI

Asociación para el
Desarrollo de la
Experiencia de Cliente

DEC CHILE

**EXPERIENCIAS
QUE MARCAN**

Enero 2022



¿Por qué ser Socios de DEC Chile?



- Somos una **red colaborativa** e interactiva entre distintas empresas, organizaciones e industrias.
- Impulsamos una **mirada abierta y cooperativa**, promoviendo el **networking**.
- **Compartimos** las mejores prácticas desarrolladas en la disciplina de CX, promoviendo el **aprendizaje**.

Queremos pertenecer a **DEC** para **Desarrollar, Compartir y Certificar** nuestro conocimiento del **Cliente** a través de **Experiencias**



NETWORKING

Eventos
Comunidad CX



CONOCIMIENTO CX

Congreso DEC
Informes



RECONOCIMIENTO

Premios DEC
Respaldo internacional
Visibilidad de la marca



ASESORAMIENTO

DEC Solving
Workshops



CARRERA PROFESIONAL

Certificación DEC



Qué entrega: Conocimiento

“ONDA DEL CLIENTE”



FRAMEWORK METODOLÓGICO

En DEC hemos creado un **marco de trabajo que guía y ayuda a las organizaciones y profesionales** a comprender todos los caminos que deben recorrer en el desarrollo de la Experiencia de Cliente.

Este framework está compuesto por 5 “íes” que componen el 360° de la CX.



MANUAL DEC

El libro “La experiencia de cliente rentable” es un manual editado por la Asociación DEC para directivos y profesionales en Experiencia de Cliente.

Es el libro base para todos aquellos que quieran obtener la Certificación DEC en Experiencia de Cliente.



CERTIFICACIÓN CX

La Certificación Profesional en Experiencia de Cliente desarrollada por DEC ofrece a cualquier persona que trabaje en este ámbito una garantía de su conocimiento teórico y práctico, avalada de forma independiente por organización sin ánimo de lucro española más relevante que promueve esta disciplina.



9 profesionales en Chile del mundo CX con certificación aprobada y sello CX DEC (año 2020)

Qué entrega: Experiencias

Experiencias vividas por nuestros Socios:

- Congreso - Viernes DEC - Webinars - DEC Solving - Cursos de estudio – Certificación DEC - Informes - Reuniones de socios -

2020



2021

¡Más de 800 asistentes a nuestros eventos on line!

- Lanzamiento internacional
- 5 webinars de Viernes DEC
- 6 webinars de metodologías y herramientas en CX
- 23 speakers nacionales e internacionales.
- 5 webinars de estudio para certificación DEC
- 9 profesionales certificados
- 1 estudio / informe

¡Más de 1.500 asistentes a nuestros eventos on line!

- 1 Congreso DEC Chile internacional
- 1 Premiación a marcas destacadas en CX
- 5 webinars de Viernes DEC
- 5 webinars de metodologías y herramientas en CX
- 30 speakers nacionales e internacionales.
- 5 webinars de estudio para certificación DEC
- 4 DEC Solving
- 1 estudio / informe (resultados en Marzo 2022)



Asociación para el
Desarrollo de la
Experiencia de Cliente

EXPERIENCIAS QUE MARCAN

Contacto:

Alejandra Núñez

+569 56683930

alejandra.nunez@asociaciondec-cl.org



¡Súmate a esta gran
Experiencia!